

Overeenkomst voor de verlening vandiensten

Partijen:

1. De gemeente Almere, ter zake van deze overeenkomst op grond van artikel 171, tweede lid, van de Gemeentewet vertegenwoordigd door [.....], [.....], hierna te noemen: Opdrachtgever
en
2. [.....] statutair gevestigd en kantoorhoudende te [.....], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [.....] in zijn hoedanigheid van [.....], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

nemen het volgende in aanmerking:

- Opdrachtgever heeft in een Europese aanbestedingsprocedure met nummer IA2020.06.03 gevolgd voor Cateringdiensten;
- Opdrachtnemer is als winnaar van deze aanbesteding uit de bus gekomen;
- partijen wensen de voorwaarden waaronder de bovengenoemde diensten zullen worden verleend vast te leggen in een overeenkomst;

en komen overeen als volgt:

Artikel 1: Inhoud van de overeenkomst

- 1.1. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever cateringdiensten, overeenkomstig de naar aanleiding van de offerteaanvraag van de Opdrachtgever d.d. ingediende offerte d.d. van Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.
- 1.2. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Almere 2018, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.3. Voor zover de overeenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde
 - I. deze overeenkomst;
 - II. de verwerkersovereenkomst of de Aanvullende Privacybepalingen 2018;
 - III. Verslag afstemmings- en verificatiebespreking d.d.
 - IV. Nota van Inlichtingen d.d.;
 - V. de offerteaanvraag van de Gemeente d.d. [.....];
 - VI. de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten ;
 - VII. de offerte van de Opdrachtnemer d.d. [.....].
- 1.4. De bijlagen bij deze overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 2: Duur van de overeenkomst

- 2.1. Deze overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar, ingaande op 1 mei 2021 en derhalve eindigende 30 april 2025.

Overeenkomst voor de verlening vandiensten

- 2.2. Na ommekomst van de looptijd kan deze overeenkomst onder dezelfde contractuele voorwaarden door Opdrachtgever 3 maal worden verlengd met één (1) maal twee (2) jaar en twee (2) maal één (1) jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk 3 maanden voor afloop van de initiële dan wel de verlengde looptijd van de overeenkomst plaats.

Artikel 3: Prijs [en prijsherziening]

- 3.1. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer voor de verleende diensten de vergoedingen betalen als vermeld in het prijzenblad.
- 3.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om Eenmaal per jaar voorafgaand aan het volgende kalenderjaar mogen de aanneemsom (inclusief de personele kosten en algemene kosten), de vaste verrekenprijzen (VVP) worden aangepast met het CBS Indexcijfer CPI 111200 Kantines (2015 = 100) met de jaarmutatie van het voorgaande kalenderjaar.

Het integrale uurtarief banqueting mag éénmaal per jaar voorafgaand aan het volgende kalenderjaar aangepast worden met het CBS Indexcijfer cao lonen per uur, inclusief bijzondere beloning, bedrijfstak 55 Horeca.

De verkoopprijzen mogen éénmaal per jaar gelijktijdig met de invoering van de nieuwe begroting worden geïndexeerd met hetzelfde indexcijfer als de aanneemsom.

Indexeringen worden altijd schriftelijk onderbouwd aangeleverd en worden vastgesteld in overleg met de gemeente Almere. De indexeringen worden vóór 1 november van het betreffende kalenderjaar ter goedkeuring aan de gemeente aangeleverd en kunnen niet eerder doorgevoerd worden dan na schriftelijke goedkeuring van de gemeente Almere. Indexaties vinden altijd plaats per nieuw kalenderjaar. Het eerste moment voor indexatie is 1 januari 2022.

Artikel 4: Contactpersonen

Contactpersoon voor Opdrachtgever is Monique Koosman, afdeling Stadsbedrijf; contactpersoon voor Opdrachtnemer is [...], e.e.a. tenzij de betrokken partij anders aangeeft.

Artikel 5: Wijziging regelgeving

Aanpassingen van de overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.

Artikel 6: Overleg

- 6.1. Na afloop van ieder contractjaar zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zal hiertoe telkens het initiatief nemen.
- 6.2. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van de in het eerste lid bedoelde overleg te verhogen.

Artikel 7: Rapportage

Elk jaar wordt voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar, door de dienstverlener een begroting per locatie voor de cateringvoorzieningen opgesteld.

De begroting voor de restaurants is minimaal verdeeld in de onderstaande groepen. De dienstverlener geeft onderbouwd inzicht in de totstandkoming van alle kosten en omzetten:

Overeenkomst voor de verlening vandiensten

- Omzet;
- Ingrediëntkosten;
- Personeelskosten;
- Algemene kosten;
- Management fee;
- Totale benodigde bijdrage voor de gemeente Almere (aanneemsom).

Bij het opstellen van de begroting dient de dienstverlener uit te gaan van het model zoals opgenomen in de bijlage (Prijzenblad). Na goedkeuring geldt de begroting als taakstellend budget en maakt een onlosmakelijk deel uit van het contract.

Periodieke verslaglegging

De dienstverlener verstrekt per kwartaal binnen 3 weken na afloop van het kwartaal een (financiële) rapportage gespecificeerd per maand. De rapportage bevat minimaal de volgende aspecten uitgesplitst per locatie:

- Aantal gasten en gemiddelde besteding per periode;
- Voortgang KPI prestatie monitor;
- Duurzaamheidsrapportage inclusief circulariteit;
- Klachten en suggesties en verbeterplan.
- Representatieve voorzieningen (verstrek aantal per arrangement, overzicht gehouden evenementen en aantal gasten)

Jaarlijkse verslaglegging

De dienstverlener verstrekt jaarlijks de (financiële) rapportage als cumulatief van de periodieke verslaglegging minimaal de volgende aspecten uitgesplitst per locatie:

- Cumulatief van de periodieke verslaglegging over het jaar met de onderwerpen zoals hierboven weergegeven;
- Begroting nieuwe contractjaar;
- Afronding KPI prestatie monitor;
- Voortgang en acties maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- Milieu actieplan;
- Opleidingsplan (realisatie en nieuw plan)

Bijlagen:

De documenten als genoemd in artikel 1.3.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. [.....]

Voor Opdrachtgever,

Voor Opdrachtnemer,

[.....]

[.....]